



PROPERTY SERVICES

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ



# Tartalom

1.	BEVEZETÉS.....	3
2.	ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK .....	3
3.	AZ ADATKEZELÉS JELLEMZŐI .....	5
4.	A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA .....	9
5.	AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGE .....	10
6.	AZ ADATFELDOLGOZÓK ADATAI, ELÉRHETŐSÉGEI .....	10
7.	JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK.....	11

**2026. május 29.**

## 1. BEVEZETÉS

A **NEO Property Services Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhely: 1117 Budapest, Szerémi út 4.; cégjegyzékszám: 01-10-045154; képviseli: Vágó László János vezérigazgató és Giller Tamás gazdasági vezérigazgató-helyettes; a továbbiakban: „**NEO PS**”) működése során szükségszerűen személyes adatok kezelését is végzi. Az adatkezelések egy részét adatkezelőként, más részét pedig adatkezelők megbízása alapján, adatfeldolgozóként végzi. A jelen adatkezelési Tájékoztatóval (továbbiakban: „**Tájékoztató**”) a NEO PS elsősorban mint adatkezelőre vonatkozó tájékoztatási kötelezettségének tesz eleget, emellett rövid tájékoztatást ad az adatfeldolgozóként végzett tevékenységeiről is.

### **Adatkezelőként végzett adatkezelési tevékenységek:**

A NEO PS generálkivitelezési tevékenységével érintett ingatlanokkal, illetve az építőipari kivitelezéssel összefüggő kötelezettségek teljesítéséhez elengedhetetlenül szükséges az, hogy az Ingatlanba belépő és/vagy ott munkát végző természetes személyek (továbbiakban: „**Érintettek**”) egyes személyes adatait is kezelje a NEO PS.

Emellett a NEO PS partnereivel kötött szerződések kapcsán a kapcsolattartás és a szerződés teljesítése körében kezel személyes adatokat.

A jelen Tájékoztató a NEO PS saját munkavállalói adatainak a kezelésére nem terjed ki.

### **Adatfeldolgozási tevékenység:**

A NEO PS ingatlanüzemeltetési tevékenységet végez az ügyfelei (továbbiakban: „**Tulajdonos**”) tulajdonában álló irodaházak, egyéb célú létesítmények tekintetében. Ebben az esetben a Tulajdonos, illetve az ingatlan bérlői (továbbiakban: „**Bérlők**”) felelősek azért, hogy a Bérlő érdekkörében eljáró Érintettek, így különösen a munkavállalói megfelelő adatkezelési tájékoztatást kapjanak.

A NEO PS az adatfeldolgozó tevékenységét a Tulajdonos adatkezelési szabályai, illetve utasításai alapján látja el.

A továbbiakban az érintett ingatlanokra mind az adatkezelési, mind az adatfeldolgozási tevékenység vonatkozásában Ingatlanként hivatkozunk.

## 2. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

A NEO PS magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen Tájékoztató tartalmát. A NEO PS kötelezettséget vállal arra, hogy minden adatkezelés megfelel a jelen Tájékoztatóban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak.

A NEO PS elkötelezett az Érintettek személyes adatainak védelmében, és kiemelten fontosnak tartja az Érintettek információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A NEO PS a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

A NEO PS az Érintettek személyes adatait kizárólag Magyarország vagy más EGT-állam területén kezeli és a jelen Tájékoztatóban megjelölt adatfeldolgozókon és további adatkezelőkön kívüli személyeknek nem továbbítja.

Felhívjuk a NEO PS részére adatot közlő személyek figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az Érintett hozzájárulásának beszerzése.

Az adatkezelés, illetve adatfeldolgozás esetében a NEO PS úgy kíván megfelelni a célszerűség elvének, hogy kizárólag azokat az adatkezelési műveleteket hajtja végre a kezelt személyes adatokon, amelyek az adatkezelő érdekeinek, illetve utasításainak megfelelnek, valamint az adatkezelés céljának megvalósulása érdekében szükségesek. A személyes adatokhoz hozzáférő személyek körét a lehető leghatározottabban határozza meg. A személyes adatok tárolásának szükségességét rendszeresen felülvizsgálja. Az adatkezelő szabályzatával összhangban minden olyan adatot megsemmisít (visszaállíthatatlanul töröl), amelyek már nem szükségesek az adatkezelés céljának megvalósításához.

A NEO PS adatkezeléseivel kapcsolatos adatvédelmi szabályok és információk folyamatosan elérhetők a [www.neopropertyservices.hu](http://www.neopropertyservices.hu) honlapon. A NEO PS fenntartja magának a jogot a Tájékoztató megváltoztatására, amelyről a hatályos jogszabályoknak megfelelő tájékoztatást ad.

Amennyiben kérdése merülne fel a Tájékoztatóhoz kapcsolódóan, kérjük, a [istvan.pais@neopropertyservices.hu](mailto:istvan.pais@neopropertyservices.hu) e-mail címen írjon nekünk, és kollégánk megválaszolja kérdését.

A NEO PS adatkezelési alapelvei összhangban állnak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- *Magyarország Alaptörvénye (Szabadság és felelősség, VI. cikk);*
- *Az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) – („GDPR”)*
- *az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény – („Infotv.”);*
- *a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény – („Sztvtv.”);*
- *a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény – („Ptk.”).*

## 3. A NEO PS ADATKEZELŐKÉNT VÉGZETT ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGE

### 3.1. SZAKMAI KAPCSOLATTARTÁS

*Az adatkezelés célja:* az ügyfelekkel való kapcsolattartás az általuk megjelölt kapcsolattartókon (Érintettek) keresztül a szerződések teljesítése és az együttműködés fenntartása érdekében, a beszállítók értékelésével a szolgáltatás minőségének emelése, üzletszerzés, panaszkezelés, továbbá hírlevelek eljuttatása.

*Az adatkezelés tartalma:* Az elérhetőségi adatok nélkül nem lehet sem a vállalkozókkal, beszállítókkal, sem az ügyfelekkel kommunikálni, szerződést kötni, a beszállítók értékelése és a panaszkezelés pedig alapfeltétele a magasabb minőségű szolgáltatás nyújtásának, a hibák kijavításának.

*Az adatkezelés jogalapja:* a NEO PS és a Bérlok jogos érdekének érvényesítése (GDPR 6. cikk (1) f) pont).

*A kezelt adatok köre:* elérhetőségi adatok, céges adatok, ügyfelek panaszai (akár lakossági panaszok is) és a beszállítók értékelése (egyéni vállalkozók esetén személyes adat), levelezés

*A kezelt adatok forrása:* Ügyfelek, beszállítók adják meg, a panaszok az ügyfelek részéről érkeznek.

*Az adatkezelés időtartama:* a szerződéses kapcsolat fennállása alatt, továbbá, ha a szerződés megszűnt vagy nem is volt, akkor az adat rögzítésétől számított 5 évig, feltéve, hogy kapcsolatfelvételre ezalatt az időszak alatt nem került sor. Az adatbázisokat a NEO PS rendszeresen felülvizsgálja.

*Adattovábbítás:* az elektronikusan tárolt személyes adatokat a Microsoft szerverei tárolják, az adatok egyéb helyre nem kerülnek továbbításra.

### 3.2. KAMERÁS MEGFIGYELÉS (generálkivitelezés és építőipari kivitelezés során)

*Az adatkezelés célja:* az Ingatlanba belépő, munkát végző, illetve az Ingatlanban tartózkodó természetes személyek életének és testi épségének védelme, illetve az Ingatlan őrzése (vagyonvédelem) és az Ingatlanban található ingóságok védelme, ideértve az Ingatlanban feladatot ellátó vállalkozók tevékenységének eseti ellenőrzését is. Az Ingatlan őrzése különösen a személyi vagy vagyoni kárral járó vészhelyzetek, illetve a szabálysértések és bűncselekmények megelőzését, elhárítását és kivizsgálását jelenti, vagyonvédelmi szakcég bevonásával.

**Az adatkezelés tartalma:** a kamerás megfigyelőrendszer a NEO PS-el szerződéses jogviszonyban lévő adatfeldolgozó tulajdonában áll. A kamerák élő képet közvetítenek és rögzítenek 24 órás üzemmódban. A kamerás megfigyelő rendszer tényleges működtetését jelenleg a NEO PS-el szerződéses viszonyban álló vagyonvédelmi szakkég látja el. A vagyonvédelmi cég az adatfeldolgozói tevékenységét, az általa ellátott személyi és vagyonvédelmi tevékenység részeként végzi, a NEO PS, mint adatkezelő által meghatározott feltételek alapján, amelynek keretei között jogosult az egyes adatkezelési döntések meghozatalára és műveletek végrehajtása. Utóbbi esetkörben a NEO PS koordinációs és szervezési feladatokat lát el, az adatokhoz hozzáférhet, de kizárólag abban az esetben ellenőrzi a tárolt kameraképeket, ha az egy incidens kivizsgálásához szükséges, ekkor a kamerafelvételeket megkaphatja adathordozón is.

**Az adatkezelés jogalapja:** Az Adatkezelő vagyonvédelemhez (betörés, lopás vagy rongálás elleni védelméhez) és személy elleni bűncselekmények, valamint a (munka)balesetek megelőzéséhez fűződő jogos érdeke. [GDPR 6. cikk (1) bekezdés (f) pont].

**A kezelt adatok köre:** A kamerafelvételen szereplő személyes adatok (pl.: képmás), a kamerafelvételeken lévő adatokból levonható, az érintettre vonatkozó következtetések és a felvétel készítésének időpontja, helyszíne.

**A kezelt adatok forrása:** az Ingatlanban elhelyezett kamerák.

**Az adatkezelés időtartama:** 15 naptári nap.

**Az adatkezelés helye:** a felvételek az Ingatlanban található őrszolgálati helyiségben lévő szerveren találhatóak, ugyanitt kísérelhetők figyelemmel a kamerák élő képei is. Incidens esetében a NEO PS és az adatfeldolgozók szerverein is történik adattárolás.

**Hozzáférésre jogosultak:** az élő képet kizárólag a vagyonőr figyelheti, míg a felvett képekhez a vagyonőr, a biztonsági szolgálat helyi vezetője, továbbá az adatkezelő kapcsolattartója és adatvédelmi felelőse, NEO PS -nek az adatkezelési cél megvalósításában közreműködő munkavállalói férhetnek hozzá.

**Adattovábbítás:** a kamerás megfigyelőrendszerrel összefüggő hatósági és egyéb adatkérések teljesítése elsősorban az adatkezelő, vagy felhatalmazása alapján az adatfeldolgozó feladata.

**Tájékoztatás:** az Érintettek jogaira és érvényesítésük rendjére vonatkozó rendelkezésekről a jelen Tájékoztató 9. pontja ad részletes tájékoztatást.

### 3.3. BELÉPTETŐ RENDSZEREK

*Az adatkezelés célja:* az Ingatlanba történő bejutás és kijutás ellenőrzése, személy- és vagyonvédelem, káresemények rögzítése, az azokkal összefüggő biztosítási és egyéb igényérvényesítések elősegítése, az Ingatlanon megvalósuló generálkivitelezői és építőipari-kivitelezési tevékenységhez kapcsolódó kötelezettségek teljesítésének és jogok gyakorlásának elősegítése.

*Az adatkezelés tartalma:* Az adatkezelő az Ingatlanba való be- és kilépéshez kapcsolódó személyes adatokat kezeli, amelyek a belépőkártyák használatával keletkeznek.

*Az adatkezelés jogalapja:* Az Adatkezelő vagyonvédelemhez (betörés, lopás vagy rongálás elleni védelméhez) és személy elleni bűncselekmények, valamint a (munka)balesetek megelőzéséhez fűződő jogos érdeke; valamint a generálkivitelezői és építőipari-kivitelezési tevékenységhez kapcsolódó kötelezettségek teljesítéséhez fűződő jogos érdeke. [GDPR 6. cikk (1) bekezdés (f) pont].

*A kezelt adatok köre:* Az Ingatlanra történő állandó belépésre szolgáló beléptető kártyához kapcsolódó azonosító adatok (név, cégnév, kártya azonosítója, be- és kilépések időpontjai), valamint az Ingatlanra történő alkalmoszerű („vendég”) belépésére szolgáló beléptető kártyához kapcsolódó azonosító adatok (név, cégnév, kártya azonosítója, be- és kilépések időpontjai).

*A kezelt adatok forrása:* Az Érintettek adják meg az azonosításhoz szükséges adatokat, utána a beléptetőrendszer, illetve a személyzet generálja az adatokat.

*Az adatkezelés időtartama:* Állandó belépésre jogosító kártya esetében az Ingatlan műszaki átadás-átvételének befejezését követő 6 hónap nap. Az egyedi belépések esetében az adatkezelés időtartama az adatfelvételt követő 72 óra.

*Az adatkezelés helye:* Az egyes Ingatlanok beléptetőrendszerei, őrszobái.

*Hozzáférésre jogosultak:* Adatkezelő kapcsolattartója és a közreműködő adatfeldolgozó .

*Adattovábbítás:* Nincs.

### 3.4. MUNKAVÉDELMI, MUNKABIZTONSÁGI ADATKEZELÉS

*Az adatkezelés célja:* az Ingatlanban történő munkavégzés ellenőrzése, a munkavédelmi jogszabályok, illetve a munkabiztonsági szempontok maradéktalan érvényesítése, a munkabalesetek megelőzése érdekében.

*Az adatkezelés tartalma:* Az adatkezelő az adatkezelési célhoz kapcsolódó személyes adatokat kezeli, amelyek a munkavédelmi oktatást megelőzően, illetve annak során keletkeznek.

*Az adatkezelés jogalapja:* Elsősorban az Adatkezelő a (munka)balesetek megelőzéséhez fűződő jogos érdeke, különös tekintettel az élet-egészség és testi épség védelmére; valamint a generálkivitelezői és építőipari-kivitelezési tevékenységhez kapcsolódó kötelezettségek teljesítéséhez fűződő jogos érdeke. [GDPR 6. cikk (1) bekezdés (f) pont].

*A kezelt adatok köre:* Az Ingatlanban munkát végző, munkavédelmi oktatásban részesülő, állandó belépési joggal rendelkező személyek adatai (név, születési idő, adóazonosító jel, cégnév).

*A kezelt adatok forrása:* Az Érintettek adják meg az azonosításhoz szükséges adatokat.

*Az adatkezelés időtartama:* az Ingatlan műszaki átadás-átvételének befejezését követő 1 év, a munkabalesettel Érintett esetében 5 év.

*Az adatkezelés helye:* Adatkezelővel szerződéses kapcsolatban lévő adatfeldolgozó.

*Hozzáférésre jogosultak:* Adatkezelő kapcsolattartója és közreműködő adatfeldolgozó.

*Adattovábbítás:* Nincs.

## 4. ADATFELDOLGOZÁSI TEVÉKENYSÉGEK

A NEO PS az ingatlanüzemeltetési tevékenysége során az Ingatlan Tulajdonosai vagy Bérlői, mint adatkezelők utasítása alapján végez adatkezelési tevékenységet adatfeldolgozóként.

Az adatfeldolgozási tevékenység elsősorban az alábbiakat takarja:

- 4.1.** Kamerás megfigyelés: A NEO PS végzi a kamerarendszerek üzemeltetését, a kamerafelvételek megfigyelését és tárolását. Ezeknek a feltételeit az adatkezelők határozzák meg. Az adatkezelésben a NEO PS alvállalkozói, mint al-adatfeldolgozók részt vesznek (pl. vagyonőr a kamera megfigyelése során, kamerarendszer üzemeltetését végző cég annak karbantartás során).
- 4.2.** Beléptetőrendszer üzemeltetése: Papír alapú és kártyás beléptetés esetén a NEO PS végzi a beléptetést és közreműködik az adatok rögzítésében, valamint a kártyák kiadásában és beszedésében. A NEO PS alvállalkozója közreműködik a beléptetőrendszer műszaki üzemeltetésében.
- 4.3.** Helpdesk üzemeltetése: A NEO PS az Ingatlan üzemeltetéséhez kapcsolódó bejelentéseket rögzíti az üzemeltetési feladatok ellátása, minőségbiztosítás és igényérvényesítés céljából az adatkezelő megbízásából. A hívások rögzítésében közreműködik a NEO PS alvállalkozója.

**4.4.** Hatósági bejelentés: Az Ingatlanokban történt incidens (pl. lopás) esetén adott esetben a Tulajdonosok nevében a NEO PS teszi meg a szükséges lépéseket a hatóságokkal való kapcsolatfelvétel és az incidens kivizsgálása érdekében. Ebben az esetben a NEO PS a hatóságoknak a szükséges mértékben személyes adatokat továbbíthat.

## **5. EGYÉB ADATKEZELÉSEK**

Tájékoztatjuk az Érintetteket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság („**NAIH**”), illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása érdekében megkereshetik a NEO PS -t, aki a kért adatokat a jogszabályi keretek között kiadja a megkereső hatóságnak. A NEO PS a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

## **6. A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA**

Az adatkezelések helye a NEO PS székhelye és az adott Ingatlan.

A NEO PS a személyes adatok kezeléséhez az alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- c) változatlansága igazolható (adatintegritás);
- d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

A NEO PS az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetlenné válás ellen.

A NEO PS több adatbiztonsági szabályzattal és szoftverhasználati szabályzattal is rendelkezik, a szerverekhez és a cloud szolgáltatásokhoz csak meghatározott személyek rendelkeznek hozzáféréssel, azokat jelszavakkal, valamint logikai és fizikai védelemmel látták el, a tartalmukat megfelelő vírusvédelemmel, illetve bizonyos esetekben titkosítással védik.

## 7. AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGE

### **NEO Property Services Zrt.**

Székhely: 1117 Budapest, Szerémi út 4.

Cégjegyzékszám: 01-10-045154

Telefonszám: 06 1 299 2150

E-mail: [istvan.pais@neopropertyservices.hu](mailto:istvan.pais@neopropertyservices.hu)

## 8. AZ ADATFELDOLGOZÓK ADATAI, ELÉRHETŐSÉGEI

### **MV-PLUS Solution Zrt.**

Székhely: 2170 Aszód, Ősz utca 2.

Cégjegyzékszám: 13 10 042753

E-mail: [mvpluszrt@gmail.com](mailto:mvpluszrt@gmail.com)

Őrzés-védelmi tevékenység.

### **MTB Hungary Zrt.**

1064 Budapest, Izabella u. 70. fsz/1.

Cégjegyzékszám: 01 10 142684)

E-mail: [office@mtb.group](mailto:office@mtb.group)

Biztonságtechnikai rendszer üzemeltetés.

### **ALFA SAFETY Kft.**

székhely: 2086 Tinnye, Boróka utca 15.

égjegyzékszám: 13 09 173714

E-mail: [szilvi.nst@gmail.com](mailto:szilvi.nst@gmail.com)

Munkabiztonsági, munkavédelmi tevékenység.

### **ACE TELECOM Kft.**

Székhely: 1037 Budapest, Zay u. 3.

Cégjegyzékszám: 01-09-569352

E-mail: [operator@acetelecom.hu](mailto:operator@acetelecom.hu)

Távközlési, információtechnológiai és felhő szolgáltatás.

### **Goldstein Invest Kft.**

Székhely: 1118 Budapest, Somlói út 68. B. épület 2. emelet 3.

cégjegyzékszám: 01-09-302541

E-mail: [peter.barta@goldsteininvest.com](mailto:peter.barta@goldsteininvest.com)

Komplex informatikai szolgáltatások.

## **Microsoft Magyarország Kft.**

Székhely: 1031 Budapest, Graphisoft Park 3.

Cégjegyzékszám: 01-09-262313

E-mail: [budarec@microsoft.com](mailto:budarec@microsoft.com)

Szoftver és felhőszolgáltatás.

## **9. AZ ÉRINTETT JOGAI, JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK**

Amennyiben a NEO PS adatkezelésével kapcsolatban kérdése, észrevétele, panasza van, forduljon a NEO PS -hoz a 6. pontban megjelölt elérhetőségeken.

Az Érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését vagy zárolását az adatfelvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő jelen Tájékoztatójában feltüntetett elérhetőségein.

Az Érintett kérelmére a NEO PS tájékoztatást ad az általa kezelt, illetőleg az általa megbízott adatfeldolgozó által kezelt adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá adattovábbítás esetén annak jogalapjáról és címzettjéről. A NEO PS a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban egy hónapon belül (amennyiben más jogszabály erre rövidebb határidőt nem ír elő) közérthető formában – az Érintett erre irányuló kérelmére írásban – adja meg a tájékoztatást. E tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozó tájékoztatási kérelmet a NEO PS -hoz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben a NEO PS költségtérítést állapít meg.

A NEO PS a személyes adatot helyesbíti, ha az a valóságnak nem felel meg és a valóságnak megfelelő személyes adat a rendelkezésére áll.

A NEO PS zárolja a személyes adatot, ha az Érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az Érintett jogos érdekeit. A zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

A NEO PS megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az Érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

A NEO PS a személyes adatot törli, ha kezelése jogellenes, a törlést az Érintett kéri, a kezelt adat hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható – feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, vagy azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.

A személyes adatok törlésére, zárolására, helyesbítésére egy hónap áll a NEO PS rendelkezésére. Amennyiben a NEO PS az Érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti igényét nem teljesíti, egy hónapon belül írásban közli az elutasítás indokait. A NEO PS a helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az Érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az Érintett jogos érdekét nem sérti.

Az Érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha

- a) a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el;
- b) a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;
- c) törvényben meghatározott egyéb esetben.

A NEO PS a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb egy hónap alatt megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha az adatkezelő az Érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással Érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében. Amennyiben az Érintett az adatkezelőnek a meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen bírósághoz fordulhat.

Az Érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat.

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal az adatvédelmi hatóságnál is lehet élni:

## **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.

Telefon: +36 1 391 1400

Telefax: +36 1 391 1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Honlap: <http://www.naih.hu>